



LITOGRAFÍA PLATIVAL, S.A. es una empresa que pertenece al sector de Artes Gráficas dedicada a la “Fabricación y distribución de Estuches Litografiados en Cartón” cuyo objetivo principal es:

Ofrecer un servicio y producto seguro y legal que garantice las expectativas de calidad y la satisfacción del cliente de forma que así asegure el futuro de la empresa

LITOGRAFÍA PLATIVAL, S.A. apuesta por un sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto orientado a la satisfacción de sus clientes, conforme a la norma BRC Packaging e ISO 9001:2015.

Con la excelencia de nuestro producto queremos lograr un prestigio dentro del sector de manera que asegure la fidelización de nuestros clientes.

Los principios generales definidos por la empresa son:

- 1) Desarrollar y mantener al día un **sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto**, que permita promover la mejora continua y la más alta calidad de los productos y servicios de la empresa.
- 2) Garantizar que nuestros productos cumplen totalmente con los **requisitos establecidos por el cliente y por la normativa aplicable**.
- 3) Mejorar continuamente nuestros **procesos** para mejorar nuestra eficacia y eficiencia.
- 4) Encaminar todas las acciones a la consecución de la plena **satisfacción de los clientes**.
- 5) Considerar como **colaboradores a nuestros proveedores y contratistas**, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño para repercutir al cliente las mejoras en calidad y seguridad de producto, estableciendo si es posible, relaciones a largo plazo.
- 6) **Promover y potenciar la formación y entrenamiento de nuestro personal**, tanto para trabajar con eficacia cumpliendo los requisitos internos y externos de calidad y seguridad, como para crear un espíritu de satisfacción por el trabajo bien hecho.
- 7) Potenciar la **participación de todos los empleados** en el desarrollo del sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto.
- 8) Asignar los **recursos y medios necesarios** para garantizar la obtención de los objetivos planificados por la empresa y la calidad de sus productos.

El gerente, desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implementación y actualización, tras revisión periódica de esta política a todos los niveles y funciones de la organización, y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su correcto desarrollo e implementación. Se apoya en el R. Calidad para asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión, estar informado sobre el desempeño del sistema de gestión de calidad y seguridad de producto y de cualquier necesidad de mejora, y asegurarse así de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de cliente en todos los niveles de la organización.

En Alicante, 12 de diciembre de 2017.

Fdo: Gerente